

## EL ESTUDIO DEL TRABAJO II

### DATOS GENERALES DE LA MATERIA:

- 1) Nombre de la asignatura: **Estudio del Trabajo II**
- 2) Clave: **0188**
- 3) Semestre: **8°**
- 4) Créditos: **06**
- 5) Horas de teoría: **3**
- 6) Horas de práctica: **0**
- 7) Fecha de la actualización: **Junio de 2005**
- 8) Profesores responsables de la actualización: **Lic. Isaura E. López Segura**
- 9) Vinculación con otras materias: **Estudio del Trabajo I, Análisis de Puestos I y Ergonomía**

### 10) Introducción:

La materia Estudio del Trabajo II consiste en una revisión de los métodos para el estudio y medición del trabajo y su aplicación a situaciones concretas como el control de calidad de los servicios, la adecuada conservación del ambiente de trabajo y manejo de los desechos industriales, así como los sistemas de protección civil en la empresa, enfatizando la participación del psicólogo en este tipo de programas, con base en la legislación vigente.

Aunque es una materia teórica, se pretende que el alumno realice un análisis y diagnóstico de la situación presente en un ambiente de trabajo real ( producción, servicios ), y con base en los elementos revisados en clase, desarrolle una propuesta de solución, enfocada a la problemática encontrada y que requiera la aplicación de alguna de estas técnicas, entregando un reporte que será parte de su evaluación.

### 11) Objetivo general:

Al finalizar el curso el alumno será capaz de analizar los procedimientos utilizados para el logro de los objetivos de trabajo y su aplicación a casos específicos en empresas para el mejoramiento de la productividad y el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores en el ámbito laboral.

### 12) Temario:

#### **TEMA / CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Que el alumno identifique por escrito los servicios organizacionales encaminados al mejoramiento de la calidad.

- 1.1 Estilo gerencial
- 1.2 Programa de mejoramiento de control de calidad de los servicios
- 1.3 Red de madurez de la administración de la calidad
- 1.4 Situación organizacional de la calidad
- 1.5 Manejo de problemas
- 1.6 Costos del control de la calidad de servicios

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Ginebra, J. (1991). Dirección por Servicio: la otra Calidad. México: McGraw – Hill. (240).

Muller de la Lama, E. (1999). Cultura de Calidad de Servicios. México: Trillas. (125).

### **TEMA II CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO Y EL MANEJO DE LOS DESECHOS INDUSTRIALES**

#### **Objetivo específico:**

El alumno será capaz de definir los conceptos y técnicas para la preservación del medio ambiente de trabajo.

- 2.1 Conservación del ambiente
- 2.2 Manejo de los desechos industriales
- 2.3 Riesgos y prevención de la contaminación de los desechos industriales
- 2.4 Leyes y reglamentos para el manejo de los desechos industriales
- 2.5 Los efectos psicológicos de la contaminación ambiental

### **TEMA III LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA EMPRESA**

#### **Objetivo específico:**

El alumno será capaz de describir los elementos a considerar para diseñar planes y programas de protección civil en la empresa, considerando la legislación en esta materia.

- 3.1 Determinación de los espacios riesgosos y los espacios seguros
- 3.2 Señalización
- 3.3 Rutas de evacuación
- 3.4 Simulacros
- 3.5 Elaboración de planes y programas de Protección Civil

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

García, B. F. (2000). Salud Laboral. Barcelona: México, Masson. (501).

### **TEMA IV EL TRABAJADOR: UNA SOCIOANTROPOLOGÍA DEL TRABAJADOR.**

**Objetivo específico:**

El alumno será capaz de definir el concepto de trabajo y sus elementos, desde una perspectiva histórica y social, enfatizando los aspectos psicológicos del trabajador.

4.1 Propósito del trabajo

4.2 Trabajo socialmente útil y no útil

4.3 Evolución del trabajo, sus condiciones y las motivaciones históricas del trabajador/a

4.4 Conceptos de hombre: filosóficos, económicos e ideológicos

**TEMA V NUEVO ORDEN MUNDIAL Y SUS CONSECUENCIAS EN MÉXICO****Objetivo específico:**

El alumno será capaz de definir los factores que inciden en el trabajo, tal como la remuneración, calidad de vida y otros factores de orden mundial que tienen relación con la excelencia.

5.1 Factores de la globalización mundial que inciden en el trabajo

5.2 Remuneración comparativa entre México y países desarrollados

5.3 Calidad de vida y condiciones de trabajo de los mexicanos

5.4 Replanteando la excelencia: Propósitos y campos de acción de la excelencia

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

Beck, U. (1998). ¿Qué es la Globalización?. Barcelona: Paidós. (223).

Banco Mundial (2002). Globalización, Crecimiento y Pobreza. México: Alfaomega. (152).

**13) Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje:**

Se sugiere trabajar método expositivo y seminario, para comentar los temas con base a la bibliografía propuesta y solicitar el alumno realice búsquedas de información para enriquecer los mismos.

**Medios audiovisuales:** Pizarrón, Acetatos

**14) Criterios de evaluación:**

Se realizará un examen de los temas 1 al 3 y un trabajo de investigación documental del os tema 4 y 5, de acuerdo a los criterios de la APA, que tendrá valor de examen. El promedio de estas evaluaciones será la calificación final. En caso de no aprobarlo, se presentará examen final en primera o segunda vuelta.

La asistencia mínima de 80% y la participación serán considerados en la evaluación.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Alatorre, R (2002). Criterios para la Elaboración de Documentos Psicológicos. Traducción Selectiva: Manual of American Psychological Association. México: Facultad de Psicología UNAM

- Clerc, J. (1991). Introducción a las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Ginebra: OIT
- Denton, D. Keith (1991). Calidad en el Servicio a los Clientes. Madrid: Díaz de Santos. (199).
- Friedman, N. (1992). Tratado de Sociología del Trabajo, tomo I y II. México: Fondo de Cultura Económica.
- Diario Oficial de la Federación (1997). Reglamento General de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. México: 21 de enero de 1997.
- Larrea, P. (1991). Calidad de Servicio. México, Díaz Santos.
- Legault, G. (1999). Alcanzar la Calidad Total en una Empresa de Servicios. México: Trillas. (159).
- Margolis, B. L. (1979). El Lado Humano en la Prevención de los Accidentes. México: Manual Moderno. (146).
- Oficina Internacional del Trabajo, ( 1984). Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, Incidencia y Prevención. Ginebra, OIT. serie: seguridad, higiene y medicina del trabajo. (56 Novena reunión.
- Oficina Internacional del Trabajo ( 1992 ). Introducción al Estudio del Trabajo (3ª edición). Ginebra: OIT
- Peniche Lara, Carlos A. (1985). Psicología de los Accidentes. México: CECSA. (79).
- Rodella, L. (1988). Seguridad e Higiene en el Trabajo. México: Marcombo.
- Ruíz, S. (1987). Salud Ocupacional y Productividad. México, Limusa.
- Zeithaml, V. A. (1993). Calidad Total en la Gestión de Servicios. Madrid: Diaz de Santos. (256).
- Zimmermann, M. (1998). Psicología Ambiental y Calidad de Vida. Santa Fe de Bogotá: Ecoe. (184).