

EL ESTUDIO DEL TRABAJO I

DATOS GENERALES DE LA MATERIA:

- 1) Nombre de la asignatura: **Estudio del Trabajo I**
- 2) Clave: **0181**
- 3) Semestre: **7º y 9º**
- 4) Créditos: **06**
- 5) Horas Teoría: **3**
- 6) Horas Práctica: **0**
- 7) Fecha de actualización: **Junio de 2005**
- 8) Profesores responsables de la actualización: **Lic. Isaura E. López Segura**
- 9) Materias con las que se relaciona: **Análisis de Puestos I, Capacitación y Adiestramiento de Personal, Reclutamiento y Selección de Personal y Ergonomía**

10) Introducción:

Esta materia ofrece al alumno, desde el punto de vista de la ingeniería de procesos de trabajo, un panorama general e introductorio a los conceptos, métodos y técnicas empleadas en el incremento de la productividad empresarial; en este curso se profundiza en las técnicas derivadas del estudio de Métodos y Medición del Trabajo, con el fin de proporcionar al alumno, las herramientas conceptuales y técnicas necesarias en el análisis, modificación y conservación de la productividad, las que además de ser aplicables a cualquier contexto de trabajo, benefician a los actores laborales.

Aún cuando esta materia no tiene horas prácticas obligatorias, se recomienda dedicar dos horas a partir del tema IV, para este fin. Asimismo, realizar por lo menos una visita a una empresa, con el propósito de que el alumno vincule el aprendizaje teórico con los problemas reales del campo de aplicación profesional al realizar actividades de observación, descripción, examen y en su caso, propuesta de cambio y/o de conservación de las distintas fases, etapas y procedimientos de trabajo de una empresa.

11) Objetivo general:

El alumno será capaz de identificar los conceptos, métodos y técnicas, derivadas del Estudio del Trabajo, a los diversos problemas relacionados con los métodos y medición del trabajo que son improductivos o se pueden mejorar.

12) Temario:

TEMA I ESTUDIO DE MÉTODOS Y MEDICIÓN DEL TRABAJO

Objetivo específico:

Que el alumno sea capaz de identificar y explicar los propósitos y requisitos para realizar el Estudio del Trabajo.

SUBTEMAS:

- 1.1.-Definición de Estudio del Trabajo y sus elementos
- 1.2.-Procedimientos básicos empleados en el Estudio del Trabajo
- 1.3.-Definiciones de estudio de métodos, medición y trabajo

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Oficina Internacional del Trabajo (1998). Introducción al Estudio del Trabajo. México: Limusa. (cap. 4 y 5).

TEMA II LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA

Objetivo específico:

Que el alumno sea capaz de definir el concepto de productividad y describir los factores responsables de la productividad empresarial.

SUBTEMAS:

- 2.1. Definición de productividad
- 2.2. Productividad y Producción
- 2.3. Vínculos entre calidad, nivel de vida y aumento de productividad
- 2.4 El costo de la productividad
- 2.5. Requisitos, medios, responsables y funciones en un plan de productividad

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Oficina Internacional del Trabajo (1998). Introducción al Estudio del Trabajo. México: Limusa. (cap. 1)

Bain, D. (1997). Productividad: La Solución a los Problemas de la Empresa. México: Mc Graw – Hill. (281).

TEMA III CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

Objetivo específico:

Que el alumno sea capaz de identificar los elementos de las condiciones y medio ambiente de trabajo así como analizar su relación con la productividad.

SUBTEMAS:

- 3.1 Definición de condiciones y medio ambiente de trabajo
- 3.2 Criterios histórico-legales de la seguridad e higiene laboral en México y otros países
- 3.3 Elementos del medio ambiente de trabajo: iluminación, ruido y vibraciones
- 3.4 Medidas de seguridad
- 3.5 Enfermedades y riesgos de trabajo
- 3.6 Condiciones y medio ambiente de trabajo y su relación con la productividad

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Oficina Internacional del Trabajo (1998). Introducción al Estudio del Trabajo. México: Limusa. (522 cap. 6).

Rodellar L. A. (1988). Seguridad e Higiene en el Trabajo. Barcelona: Macompo: Boixareu. (164).

Ramírez C. C. (1991). Seguridad Industrial. México: Limusa. (506).

TEMA IV ESTUDIO DE MÉTODOS

Objetivo específico:

Que el alumno sea capaz de identificar y describir las técnicas empleadas en el estudio de métodos de trabajo y aplique por lo menos una de éstas en una situación específica.

SUBTEMAS:

- 4.1 Objeto y propósito del estudio de métodos de trabajo
- 4.2 Procedimiento básico en el estudio de métodos de trabajo
- 4.3 Factores a considerar en la elección de un método o proceso de trabajo
- 4.4 Pasos en la aplicación del métodos de trabajo
- 4.5 Técnicas y procedimientos en el estudio de los métodos de trabajo

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Oficina Internacional del Trabajo (1998). Introducción al Estudio del Trabajo. México: Limusa. (522 cap. 7, 8, 9 y 10).

TEMA V MEDICIÓN DEL TRABAJO

Objetivo específico:

Que el alumno sea capaz de identificar y describir las técnicas empleadas en la medición del trabajo y aplicar por lo menos una de éstas en una situación específica.

SUBTEMAS:

- 5.1 Objeto y propósitos de la medición del trabajo
- 5.2 Etapas y técnicas de la medición del trabajo
- 5.3 Factores constituyentes de los tiempos tipo
- 5.4 Factores y elementos implicados en la fijación de los tiempos tipo
- 5.5 Procedimientos empleados en el cálculo del tiempo básico

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Oficina Internacional del Trabajo (1998). Introducción al Estudio del Trabajo. México: Limusa. (522 cap. 13, 14).

TEMA VI REINGENIERÍA Y CALIDAD

Objetivo específico:

Que el alumno sea capaz de analizar el control de los sistemas de producción y de servicios.

SUBTEMAS:

- 6.1 Objetivo y propósitos de la Reingeniería
- 6.2 Técnicas y procedimientos de Reingeniería
- 6.3 Objetivo y propósitos del Control de Calidad
- 6.4 Técnicas de Control de Calidad
- 6.5 Efectos del Control de calidad en la empresa y ecológicos

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Parro, N. R. (1996). Reingeniería: Empezar de Nuevo. Buenos Aires: Machi. (228) .

Cela T. J. L. (1996). Calidad: ¿Qué es, Cómo Hacerla?. Barcelona: Gestión 2000. (153).

Juran, J. M., Gryna, F. M. (1995). Análisis y Planeación de Calidad. México: Mc Graw – Hill. (633).

13) Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje:

Se recomienda que el profesor que imparte este curso emplee como técnica didáctica el seminario. Para su realización el profesor indicará previa a la sesión, los materiales que los alumnos deberán leer y estudiar y en esa sesión el profesor expondrá una síntesis de los principios, conceptos y técnicas

correspondientes, para que a partir de ello se resuelvan las dudas que sobre estos materiales y su aplicación, puedan tener los alumnos.

Medios Audiovisuales: Acetatos y rotafolio.

14) Criterios de evaluación:

Para evaluar los conocimientos adquiridos, se aplicará un examen por cada tema que se revise en este curso. Quien **no** tenga promedio aprobatorio en los exámenes, presentará examen final en el periodo correspondiente.

La calificación final corresponderá al promedio obtenido de los exámenes o examen final, que será el 80% de la calificación. El 20% restante corresponde a entrega de tareas, asistencia y desempeño personal.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Oficina Internacional del Trabajo OIT (1998). Introducción al Estudio del Trabajo. México: Oficina Internacional del Trabajo.

Belcher, J. R. (1987). Productividad Total. México: Granica. (384).

Bain, D. (1997). Productividad: La Solución a los Problemas de la Empresa. México, Mc Graw Hill. (281).

Demming, W. E. (1989). Calidad, Productividad y Competitividad. Madrid: Diaz de Santos. (391).

Denton, D. K. (1985). Seguridad Industrial: Administración y Métodos. México: Mc Graw – Hill. (344).

Hilf, H. H. (1963). La Ciencia del Trabajo. Madrid: Rialp. (520).

Ishikawa, K. (1991). ¿Que es el Control Total de la Calidad? La modalidad japonesa. México: Norma.

Morris, D. C. (1994). Reingeniería: ¿Cómo Aplicarla con Éxito a los Negocios?. México: Mc Graw – Hill. (297).

Oficina Internacional del Trabajo (1984). Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, Incidencia y Prevención. Ginebra: OIT Serie: Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo. 56, Novena reunión.

Ruiz, S. A. Salud Ocupacional y Productividad. México: Limusa. (255).