

TEORÍA Y TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

CLAVE 822-08

Materia que se imparte en 7° semestre consta de 2 horas de teoría y 4 de práctica, su valor es de 8 créditos.

COORDINADOR DE LA MATERIA: Dr. Mario Alfonso Cicero Franco

REVISIÓN PARA EL SEMESTRE 2006-1

OBJETIVOS:

El alumno:

1. Identificará las distintas fases del proceso de la entrevista.
2. Definirá el método de investigación a partir de la metodología científica general.
3. Identificará los diferentes elementos de la comunicación.
4. Diferenciará los distintos tipos y niveles de la comunicación humana.
5. Interpretará las actitudes del propio entrevistador.
6. Explicará las actitudes del entrevistado.
7. Identificará los elementos que interfieran y obstaculicen el desarrollo de la entrevista.
8. Identificará las diferentes técnicas de la entrevista que se emplean en las diversas áreas de profesionalización.
9. Describirá los distintos tipos de registro y establecerá la pertinencia de su uso según el caso.
10. Realizará entrevistas prácticas de diferentes tipos y analizará tanto los procesos como la técnica utilizada.

TEMA I DEFINICION GENERAL DE ENTREVISTA.

Qué es ciencia

Postulado básico de la ciencia

El objeto
Su conocimiento
El método
Las consecuencias deseadas

Las fases del método científico

Indagatoria
Demostrativa
Expositiva

Los principios del método científico

El arte de la entrevista

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F. M.A. y Moreno, C. S. (1990) Ciencia, Método, Caos, Anticaos. UNAM. Facultad de Psicología: apuntes didácticos.
- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. I
- De Gortari, E. (1972) Lógica Dialéctica. México: Fondo de Cultura Económica. Cap. X
- McGuigan, F.J. (1975) Psicología experimental. México: Trillas. Cap. I
- Poincare, H. (1944) Ciencia y Método. México: Colección Austral. Cap. I
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. I

TEMA II TEORIA GENERAL DE LA COMUNICACIÓN HUMANA APLICADA AL PROCESO DE LA ENTREVISTA.

Conceptos.
Comunicación y Conducta.
Componentes de la Comunicación.
Problemas en la comunicación.
Comunicación, Incidental, Expresiva e Instrumental.
Comunicación y Conciencia.
Métodos de obtención de información.
El Espacio, Lugar, Distancia y la Cultura.
Comportamiento no verbal y comunicación.

BIBLIOGRAFÍA:

- Batenson, G.B., Gaffmann, E. Y Hall, E. (1990) La comunicación. Barcelona: Kairos. Cap II
- Berlo, K.D. (1978) El proceso de la comunicación. Buenos aires: Ateneo. Caps. I al IV.
- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. IV.
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. II
- Young, Z. J. (1960) Duda y certeza en la ciencia. México: UNAM: Problemas Científicos y Filosóficos. Cap. V
- Zajonc, R. B. (1967) La Psicología Social. Estudios experimentales. España: Marfil. Cap. IV.

TEMA III LOS PARTICIPANTES

El experto.
Personales físicos
Académicos
Conocimiento del área
Aptitud
Equipo personal
El entrevistado.
Entrevistados frecuentemente difíciles

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. III
- Fromm-Reichmann, F. (1972) La personalidad del terapeuta. Buenos Aires: Paídos.
- Hilgard, E. R.(1966) Introducción a la Psicología. Tomo II. Madrid: Morata. Cap. XIV
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Caps. II, III y IV.

TEMA IV OBSTACULOS EN LA ENTREVISTA

Obstáculo en la comunicación.
La Angustia, Definición Filogenia y Ontogenia
Diferencia entre angustia y miedo
Angustia normal y patología. Criterios de diferenciación
Fuentes fundamentales de angustia
Mecanismos de defensa u operaciones antiangustia
Las transiciones: Abierta, Suave, Acentuada
Otros conceptos sobre la angustia o ansiedad. Sus manifestaciones en el proceso de la entrevista.
Confidencialidad en la entrevista
Otros aspectos de la comunicación

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. IV
- De la Fuente, R. (1976) Psicología Médica. México: Fondo de Cultura Económica. Cap. VII.
- May, R. (1950) The Meaning of Anxiety. New York: The Ronald Press Co. Caps. I y II.
- May, R. (1968) La angustia Normal y Patológica. Buenos Aires: Paidós. Caps. I y II.
- Sociedad Mexicana de Psicología (1984) Código ético del psicólogo. México: Trillas. Caps. I, II y III.
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. III
- Sullivan, H.S. (1963) Estudios Clínicos de Psiquiatría. Buenos Aires: Psique. Cap. II

TEMA V ETAPAS DE LA ENTREVISTA

Apertura

- Del primer encuentro
- De un encuentro cualquiera posterior

Reconocimiento

- El mantenimiento del flujo de las comunicaciones
- Aplicación del principio del enfocamiento selectivo

La investigación detallada

Clausura o cierre

- De cualquier encuentro del proceso
- Clausura o cierre del último encuentro

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. V
- De la Fuente, R. (1976) Psicología Médica. México: Fondo de Cultura Económica. Cap. VIII
- Fromm-Reichmann, F. (1972) La personalidad del terapeuta. Buenos Aires: Paidós.
- Hilgard,E.R.(1966) Introducción a la Psicología. Tomo II. Madrid: Morata. Cap. XIV
- May, R. (1950) The Meaning of Anxiety. New York: The Ronald Press Co. Cap. I
- May, R. (1968) La angustia Normal y Patológica. Buenos Aires: Paidós.
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. VI
- Sullivan, H.S. (1964) La Teoría Interpersonal en Psiquiatría. Buenos Aires: Psique. Cap. XII.

TEMA VI EL PRIMER ENCUENTRO

- Que no se debe hacer en un primer encuentro
- La personalidad del entrevistado

BIBLIOGRAFÍA:

- Bramer, M.L. (1973) The helping relation ship. USA: Prentice Hall. Cap. VI.
- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. VI
- Mannoni, M. (1982) La primera entrevista con el psicoanalista. Buenos Aires: Gedisa. Cap. I yII
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. IV.
- Wolberg, L. R. (1967) The technique of pschotherapy. New York: Grune & Stratton. Cap. XV

TEMA VII LA AUTORIDAD DEL ENTREVISTADOR
Cuadro Autoridad Irracional-Autoridad Racional
Descripción del cuadro "A"
El entrevistador como autoridad racional

BIBLIOGRAFÍA:

Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. VII
Fromm, E. (1947) Edic (1969) Ética y Psicoanálisis. México: Fondo de Cultura Económica. Caps. II y III.

TEMA VIII LA PERSONALIDAD DEL ENTREVISTADO
Escala Heurística (H.S. Sullivan)
Cuadro "A"
Erich Fromm. Personalidad
Caracterología cuadro "B"
Desarrollo del cuadro "B"
Necesidades básicas, Desarrollo y Evolución Humana.

BIBLIOGRAFÍA:

Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. VIII.
Fromm, E. (1947) Edi (1969) Ética y Psicoanálisis. México: Fondo de Cultura Económica. Cap. III.
Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. VII.

TEMA IX TIMING
Concepto.
Concepto de disonancia. Interpretación y Disonancia.
Timing y detección de la preparación del entrevistado para la interpretación.
Riesgos.
Frecuencia de interpretación.
Contradicciones.
Conclusión.

BIBLIOGRAFÍA:

Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. IX
Levy, L. H. (1976) Psychological Interpretation, New York: Appleton. Caps. I y II.

TEMA X DIFERENTES CLASES DE ENTREVISTA CON RESPECTO A LOS FINES A INVESTIGAR SEGÚN EL AREA.
Laboral
Selección
Ajuste
Salida
Con fines psicopedagógicos
Clínica
Diagnóstico
Psicoterapéutica

BIBLIOGRAFÍA:

- Arias, G. F. (1973) Administración de recursos humanos. México: Trillas. Caps. IX y XIII.
- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. X
- Fromm, E. (1982) Psicoanálisis de la Sociedad Contemporánea. México: Fondo de Cultura Económica. Cap. VIII.
- Fromm-Reichmann, F. (1972) La personalidad del terapeuta. Buenos Aires: Paidós.
- Hilgard, E.R. (1966)Introducción a la Psicología. Tomo II. Madrid: Morata. Cap. XIV
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique.
- Wolberg, L. R. (1967) The technique of pschotherapy. New York: Grune & Stration. Cap. II.

TEMA XI CONSIDERACIONES GENERALES DEL PROCESO DE LA ENTREVISTA. LAS INTERACCIONES

- Los cambios
- Los cambios desfavorables
- Otras consideraciones sobre el proceso
- La rigidez o la flexibilidad en la entrevista

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. XI.

TEMA XII TIPOS DE ENTREVISTA.

- Tipo hoja en blanco
- Tipo mixta
- Tipo cuestionario

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. XII.

TEMA XIII FORMAS DE REGISTRO Y LUGAR PARA LA ENTREVISTA.

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. XIII.
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. I y III

TEMA XIV LA ENTREVISTA EN GRUPOS.

- Los lideres

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. XIV.
- Mc Cord, W.J. (1966) El psicópata. Buenos Aires: Horne. Caps. I y II.

TEMA XV: EL INFORME

- A. Circunstancias
- B. Descripción del entrevistado
- C. Amplitud del informe
- D. Tipos de informe o reporte
 - 1. Laboral
 - 2. Psicopedagógico
 - 3. Amplitud del informe
 - La laboral
 - Psicopedagógico
 - Clínico

BIBLIOGRAFÍA:

- Bernard, C. (1960) Introducción al Estudio de la Medicina Experimental. México: UNAM. Colección. Problemas Científicos y Filosóficos. Cap. I
- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. XV.
- Sullivan, H.S. (1987) La Entrevista Psiquiátrica. Buenos Aires: Psique. Cap. III.

TEMA XVI COSTOS DE LA ENTREVISTA

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. XVI

TEMA XVII SUPERVISION.

- a. El supervisado
- b. El supervisor
- c. El enfoque psicoanalítico, La transferencia, Supervisión, Entrevistador, Entrevistado

BIBLIOGRAFÍA:

- Cicero, F.M. y Moreno, C.S (2000) Teoría y Técnica de la Entrevista. México: Impromar. Cap. XVII

PRACTICAS DE ENTREVISTA

DR. MARIO A. CICERO FRANCO
MTRO. SOTERO MORENO CAMACHO

REQUISITOS: Cumplir con el 80% de asistencia, participación activa y asistir correctamente vestido.

PRACTICA # 1

Registro de audiograbación: modulación, ritmo, tono, intensidad, claridad de la información, autocrítica y heterocrítica.

PRACTICA # 2

Realizar una entrevista sin plan, de acuerdo a como las han realizado en otras materias (sin ninguna instrucción previa del maestro de teoría o práctica).

PRACTICA # 3

En primer encuentro: Apertura con énfasis en ubicación física, registro de procedencia y presentación del entrevistador (a partir de esta práctica todos los encuentros de videograban).

PRACTICA # 4

Informe de la práctica con énfasis en la fecha, datos (confidenciales) y registro de la secuencia. Reporte personal de la percepción del entrevistador (de sí mismo) y reporte del plan del primer encuentro (éxito o fracaso).

PRACTICA # 5

Continuidad en el proceso, o la continuación de uno diferente conducido a la segunda etapa, enfatizando en el cómo ocurrieron las comunicaciones, cómo se manejaron las coincidencias de los ritmos entrevistado-entrevistador, cómo se aplicó el enfocamiento selectivo.

PRACTICA # 6

Ejecución y apreciación de comunicaciones no verbales.

PRACTICA # 7

Fase demostrativa (investigación detallada) de lo obtenido en los encuentros anteriores.

PRACTICA # 8

Espacio: distancia entrevistado-entrevistador, disposición del mobiliario, atuendo entrevistado-entrevistador.

PRACTICA # 9

Percepción del obstáculo principal en la entrevista: angustia en el entrevistado y en el entrevistador.

PRACTICA # 10

Entrevista completa, cubriendo las cuatro etapas.

PRACTICA # 11

Entrevista en grupo: N+1, N+2, N+N, N=1.

PRACTICA # 12

Análisis del video de otro equipo, retroalimentando en lo positivo y lo negativo en entrevistador.

PRACTICA # 13

Autocrítica y heterocrítica del comportamiento individual y grupal durante las prácticas