



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE MEDICINA
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA DE MEDICO CIRUJANO
Programa de la asignatura



Denominación: **Medicina Psicológica y Comunicación**

Clave:	Año: Tercero	Semestre:		Área: Clínicas	No. Créditos: 5		
		Quinto	-				
Carácter: Obligatoria				Horas	Horas por semana	Horas por semestre	
Tipo: Teórico – Práctica				Teoría:	Actividad Clínica:	4	40/40
				2	2		
Modalidad: Curso				Duración del programa: Semestral			

Seriación (Obligatoria/Indicativa): Obligatoria
 Asignatura con seriación antecedente: Asignaturas de 1º y 2º año
 Asignatura con seriación subsecuente: Asignaturas del 6º semestre

Objetivos Generales

1. Aplicar el estudio y la exploración médico-psicológica al examen médico general, para la detección de factores psicológicos y sociales relacionados con la enfermedad en un marco de principios éticos.
2. Adquirir habilidades de expresión verbal, no verbal y escrita, en forma clara y comprensible en diferentes escenarios, adecuándose a la diversidad cultural de las personas.
3. Analizar las aportaciones de la psicoterapia en la medicina general para identificar en sus pacientes los síntomas psicológicos más comunes, apreciando que en su determinación intervienen circunstancias externas, tensiones, actitudes y conflictos.

Competencias con las que se relacionan en orden de importancia

- **Competencia 5.** Habilidades clínicas de diagnóstico, pronóstico, tratamiento y rehabilitación.
- **Competencia 3.** Comunicación efectiva.
- **Competencia 6.** Profesionalismo, aspectos éticos y responsabilidades legales.
- **Competencia 4.** Conocimiento y aplicación de las ciencias biológicas, sociomédicas y clínicas en el ejercicio de la medicina.
- **Competencia 1.** Pensamiento crítico, juicio clínico, toma de decisiones y manejo de información.
- **Competencia 8.** Desarrollo y crecimiento personal.
- **Competencia 2.** Aprendizaje autorregulado.

Unidad	Tema	Índice Temático		Horas	
		Objetivo temático	Subtema(s)	Teóricas	Prácticas
1	El examen médico-psicológico	<p>1.1. Describir el marco de referencia del interrogatorio médico-psicológico integrado al examen médico general.</p> <p>1.2. Señalar los datos relevantes a considerar en el interrogatorio médico-psicológico.</p>	<p>1.1.1. La necesidad de practicar un examen médico psicológico, de extensión y profundidad variable según el caso, integrado al examen médico general.</p> <p>1.1.2. Las actitudes que facilitan o dificultan practicar el interrogatorio y el examen médico-psicológico.</p> <p>1.1.3. Los objetivos de la primera entrevista y de las entrevistas subsecuentes.</p> <p>1.1.4. Los datos de interés psicológico que resultan de interrogar al paciente sobre el motivo de su consulta y su descripción del problema o enfermedad actual.</p> <p>1.2.1. El interrogatorio sobre las funciones y disfunciones de los aparatos y sistemas con un enfoque psicofisiológico.</p> <p>1.2.2. La relación entre situaciones críticas, tensiones, conflictos, pérdidas y el problema o enfermedad actual del paciente.</p>	8	8

			<p>1.2.3. El interrogatorio sobre el estado afectivo del paciente.</p> <p>1.2.4. Los síntomas y signos del estado mental del paciente, que deben ser investigados no obstante que la consulta no sea solicitada por dichas alteraciones.</p> <p>1.2.5. Los antecedentes de interés en relación con el padecimiento del paciente.</p> <p>1.2.6. Por medio del interrogatorio y la observación inferir datos pertinentes acerca de los rasgos de carácter del paciente.</p> <p>1.2.7. Los principales conflictos en la vida familiar, laboral y social del paciente que pueden dilucidarse mediante el interrogatorio.</p> <p>1.2.8. Las actitudes del paciente ante su enfermedad y el tratamiento señalado.</p> <p>1.2.9. Las interrelaciones del paciente con su grupo familiar y su medio social.</p> <p>1.2.10. Las consecuencias psicológicas, económicas y sociales de la enfermedad sobre el paciente y su grupo familiar.</p>		
2	La interacción en la relación médico paciente	<p>2.1. Identificar y valorar los aspectos del paciente dentro de la relación.</p> <p>2.2. Examinar y valorar los aspectos del médico dentro de la</p>	<p>2.1.1. Las diferentes vivencias de ser paciente.</p> <p>2.1.2. Respuestas emocionales frente a la enfermedad.</p> <p>2.1.3. Mecanismos de defensa del individuo cuando enferma.</p> <p>2.1.4. Los enfermos de difícil manejo.</p> <p>2.2.1. Las expectativas personales del médico y su imagen social</p>	8	8

		<p>relación.</p> <p>2.3. Analizar las influencias del médico y del paciente dentro de la relación.</p> <p>2.4. Identificar las influencias sociales, culturales y familiares en la relación.</p> <p>2.5. Analizar los aspectos institucionales que influyen en la</p>	<p>2.2.2. Las actitudes del médico y su repercusión en el paciente.</p> <p>2.2.3. Síndrome de Burnout.</p> <p>2.2.4. La influencia terapéutica del médico.</p> <p>2.2.5. Iatrogenia y psicoiatrogenia.</p> <p>2.3.1. Vínculo humano (alianza terapéutica).</p> <p>2.3.2. Expectativas del médico y del paciente en relación con el tratamiento.</p> <p>2.3.3. La comunicación como elemento esencial de la relación médico – paciente.</p> <p>2.3.4. Límites en la relación profesional.</p> <p>2.3.5. ¿Cómo manejar la información con el paciente?</p> <p>2.3.6. El fenómeno de la transferencia y contratransferencia dentro de la relación médico – paciente.</p> <p>2.3.7. El efecto placebo.</p> <p>2.4.1. Influencias de los diferentes ámbitos culturales y sociales en la práctica de la medicina. Los obstáculos en la comunicación.</p> <p>2.4.2. La responsabilidad del médico en su interrelación con los familiares y personas cercanas al paciente</p> <p>2.4.3. Situaciones especiales asociados al género.</p> <p>2.4.4. La relación con pacientes de diferentes edades.</p> <p>2.5.1. Las consecuencias de la tecnificación</p>		
--	--	---	---	--	--

		<p>relación médico-paciente.</p> <p>2.6. Examinar los aspectos éticos asociados a la relación.</p> <p>2.7. Justificar el respeto a los derechos humanos dentro de la relación.</p>	<p>y la burocratización de la medicina en la relación médico-paciente.</p> <p>2.5.2. Las situaciones psicológicas y sociales que más frecuentemente se encuentran en los enfermos hospitalizados.</p> <p>2.5.3. La relación médico-paciente en la práctica de la medicina en instituciones privadas y públicas.</p> <p>2.5.4. Abuso y maltrato institucional.</p> <p>2.6.1. La dimensión ética en la relación médico paciente.</p> <p>2.6.2. Los principales problemas éticos y de confidencialidad que surgen en la práctica médica.</p> <p>2.6.3. Los distintos marcos de referencia del médico ante el aborto y ante la prolongación de la vida.</p> <p>2.6.4. Circunstancias que limitan la capacidad de decisión del paciente.</p> <p>2.6.5. Los aspectos morales y legales del sigilo profesional.</p> <p>2.6.6. El consejo genético y la ética médica.</p> <p>2.6.7. El problema de la deshonestidad y la comercialización en la práctica médica.</p> <p>2.6.8. El consentimiento informado.</p> <p>2.7.1. Los derechos del enfermo.</p> <p>2.7.2. Los derechos del médico.</p> <p>2.7.3. Los alcances y limitaciones de la investigación científica en los seres</p>		
--	--	--	--	--	--

			humanos.		
3	Duelo y muerte	<p>3.1. Reconocer las actitudes del médico y las del paciente ante el dolor, la angustia, la depresión y la muerte.</p> <p>3.2. Analizar los aspectos psicológicos del duelo.</p>	<p>3.1.1. El médico ante la muerte (<i>paciente y familia</i>). Actitudes y reacciones.</p> <p>3.1.2. El paciente ante la muerte.</p> <p>3.1.2.1. Actitudes y reacciones.</p> <p>3.2.1. Los aspectos psicológicos del duelo.</p> <p>3.2.2. El duelo patológico.</p>	4	4
4	Medicina psicosomática	<p>4.1. Analizar el concepto unitario de la mente y cuerpo.</p> <p>4.2. Explicar las características de la psicogénesis y sociogénesis en el inicio y la evolución de la enfermedad.</p> <p>4.3. Identificar el papel de las situaciones adversas de la vida.</p> <p>4.4. Explicar la participación psicológica en los desórdenes funcionales de aparatos y sistemas y en las enfermedades crónicas y degenerativas.</p>	<p>4.1.1. Concepto y teorías psicosomáticas.</p> <p>4.1.2. Enfoque psicofisiológico.</p> <p>4.1.3. Problema de la especificidad.</p> <p>4.2.1. Psicogénesis y sociogénesis de la enfermedad.</p> <p>4.3.1. Situaciones adversas que precipitan o mantienen una enfermedad.</p> <p>4.3.2. Estrés psicosocial, mecanismos mediadores.</p> <p>4.4.1. Factores psicológicos asociados a aparatos y sistemas.</p> <p>4.4.1.1. Cardiovascular.</p> <p>4.4.1.2. Gastrointestinal.</p> <p>4.4.1.3. Respiratorio.</p> <p>4.4.1.4. Genitourinario.</p> <p>4.4.1.5. Músculo esquelético.</p> <p>4.4.1.6. Tegumentario.</p> <p>4.4.1.7. Endocrino.</p> <p>4.4.1.8. Inmunológico.</p> <p>4.4.2. El enfermo agudo y crónico.</p>	6	6

			4.4.3. Factores psicológicos asociados a: 4.4.3.1. Cáncer. 4.4.3.2. Obesidad. 4.4.3.3. Discapacidad (ceguera, parálisis, sordera).		
5	Principios de la psicoterapia en la práctica médica	5.1. Explicar la importancia de la psicoterapia en la medicina general. 5.2. Establecer la naturaleza de las influencias terapéuticas. 5.3. Analizar los factores psicoterapéuticos inespecíficos.	5.1.1. Las emociones en médico y su influencia en el paciente. 5.1.2. La psicoterapia en el paciente. 5.1.3. Los conceptos y elementos de transferencia y contratransferencia observados en la clínica. 5.1.4. El papel de las emociones en la toma de decisiones. 5.2.1. Los alcances y limitaciones de la psicoterapia que puede practicar el médico general. 5.2.2. Las condiciones que intervienen en el proceso de curación. 5.3.1. Concepto y valor de los factores terapéuticos inespecíficos: confianza, esperanza y fe. 5.3.2. El concepto de la espiritualidad.	6	6
6	Comunicación	6.1. Conocer la comunicación en la medicina a lo largo de la historia. 6.2. Analizar los procesos de la comunicación.	6.1.1. Diferentes etapas informativas en la comunicación. 6.1.2. Problemática. 6.1.3. Casos prácticos (ejemplos). 6.2.1. ¿Qué es la comunicación, cómo se realiza y qué busca? 6.2.2. Tipos de comunicación verbal y no verbal.	8	8

		6.3. Cómo optimizar la comunicación médico-paciente.	6.2.3. Cómo tener una buena comunicación (diferentes escenarios clínicos). 6.3.1. Manejo de las emociones, empatía y asertividad en la comunicación. 6.3.2. Habilidades para la comunicación médico-paciente. 6.3.3. El uso del lenguaje en diferentes escenarios clínicos.		
		6.4. Analizar y manejar los problemas asociados a la comunicación.	6.4.1. Factores psicológicos asociados a aparatos y sistemas. 6.4.2. Los obstáculos en la comunicación. 6.4.3. Técnicas para manejar los conflictos. 6.4.4. Cómo dar malas noticias.		
Total de horas:				40	40
Suma total de horas:				80	

Bibliografía básica

1. De la Fuente R. *Psicología Médica*. México: Fondo de Cultura Económica; 1992.
2. López Ibor JJ, Ortiz T, López Ibor MI. *Lecciones de Psicología Médica*. Barcelona: Editorial Masson; 1999.

Bibliografía complementaria

1. Alonso F. *Psicología Médica y Social*. Barcelona: Salvat; 1989.

Sugerencias didácticas:

ABP	(X)
Medicina basada en la evidencia	()
e-learning	()
Portafolios y documentación de avances	()
Tutorías (tutoría entre pares (alumnos), experto-novato y multitutoría)	()
Enseñanza en pequeños grupos	()
Aprendizaje experiencial	(X)
Aprendizaje colaborativo	(X)

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes departamentales	(X)
Exámenes parciales	(X)
Mapas mentales	()
Mapas conceptuales	()
Análisis crítico de artículos	(X)
Lista de cotejo	(X)
Presentación en clase	(X)
Preguntas y respuestas en clase	(X)
Solución de problemas	(X)

Trabajo en equipo	(X)		Informe de prácticas	()
Aprendizaje basado en simulación	(X)		Calificación del profesor	(X)
Aprendizaje basado en tareas	(X)		Portafolios	()
Aprendizaje reflexivo	(X)		ECOE	()
Aprendizaje basado en la solución de problemas (ambientes reales)	(X)		Evaluación de 360°	()
Entrenamiento en servicio	()		Ensayo	(X)
Práctica supervisada	()		Análisis de caso	(X)
Exposición oral	(X)		Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Exposición audiovisual	(X)		Exposición de seminarios por los alumnos	(X)
Ejercicios dentro de clase	(X)		Participación en clase	(X)
Ejercicios fuera del aula	(X)		Asistencia	(X)
Seminarios	(X)		Seminario	(X)
Lecturas obligatorias	(X)		Otras (especifique):	()
Trabajo de investigación	(X)			
Prácticas de taller o laboratorio	()			
Prácticas de campo	()			
Otras (especifique): sociodramas, sesiones bibliográficas, role playing	(X)			

Perfil profesiográfico:

- Tener título de Médico Cirujano con especialidad en Psiquiatría
- Tomar cursos de Introducción a la Didáctica al ingreso y cursos de pedagogía de manera continua
- Brindar asesoría continua a sus alumnos
- Aplicar los exámenes en las fechas y lugares señalados para este propósito
- Otorgar una calificación objetiva en función del aprovechamiento académico de los alumnos
- Llenar y entregar oportunamente las actas y boletas correspondientes
- Establecer una comunicación abierta y respetuosa con los alumnos dentro y fuera del aula
- Asistir puntualmente a clase, cubrir los objetivos del programa y la totalidad de las horas teóricas y prácticas
- Tener valores éticos
- Respetar el Reglamento Interno de la Facultad de Medicina