

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ARAGÓN  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES  
JEFATURA DE CARRERA DE DERECHO

Carrera: **LICENCIADO EN DERECHO** Área de conocimiento: **CIVIL**

Fecha de aprobación del: \_\_\_\_\_

H. Consejo Técnico de la ENEP Aragón: \_\_\_\_\_ H. Consejo Universitario: \_\_\_\_\_

Programa de la asignatura: **DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

Clave: 1015 Duración del curso: semanas: 16

Núm. de créditos: 05 horas: 40

Semestre: DÉCIMO Horas a la semana: teóricas: 2.5

Asignatura: Obligatoria ( ) Optativa ( X ) prácticas:

**OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:**

Analizar los antecedentes, contenido y objetivos, así como los aspectos que integran el derecho de Protección al Consumidor, su regulación adjetiva y sustantiva.

TEMAS	NOMBRE	HORAS	
		TEÓRICAS	PRÁCTICAS
I.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10	
II.	MARCO JURÍDICO	10	
III.	DERECHO DEL CONSUMIDOR	10	
IV.	DERECHO PROCESAL DEL CONSUMIDOR	10	
		40	

Carrera: **Licenciado en Derecho** Programa de la asignatura: **DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**ANTECEDENTES, OBJETIVOS Y CONTENIDO DE LOS TEMAS:**

**I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

*Objetivo:* Explicar las implicaciones de la legislación protectora al consumidor, así como los antecedentes de la misma, en el ámbito nacional e internacional.

*Contenido:*

- 1.1. Generalidades.
  - 1.1.1. Derechos sociales tutelados por la autoridad Federal.
  - 1.1.2. Ombudsman como protector de los derechos de la colectividad.
  - 1.1.3. Resoluciones de la ONU en 1975.
  - 1.1.4. Sector laboral de esta protección CONAMPROS
  - 1.1.5. Carta de derechos y deberes económicos de los Estados.
- 1.2. El Derecho económico de los países subdesarrollados
  - 1.2.1. El Estado como rector de la economía nacional.

**II MARCO JURÍDICO**

*Objetivo:* Analizar la legislación conexas al Derecho de protección al consumidor y explicar el objeto, contenido, ámbito espacial y personal de aplicación que integran la ley aplicable.

*Contenido:*

- 2.1. Disposiciones jurídicas relacionadas con el Derecho de protección al consumidor establecidas en las leyes federales:
  - 2.1.1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
  - 2.1.2. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
  - 2.1.3. Ley Federal de las Entidades Paraestatales
  - 2.1.4. Código Civil para el Distrito Federal y para toda la República en materia Federal.
  - 2.1.5. Ley de competencia económica
  - 2.1.6. Plan Global de Desarrollo.
  - 2.1.7. Otras.
- 2.2. Antecedentes de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
  - 2.2.1. Iniciativa.
  - 2.2.2. Exposición de motivos.

Carrera: Licenciado en Derecho

Programa de la asignatura:

DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

2.2.3. Ley vigente.

2.3. Disposiciones de orden público interés social.

2.3.1. Ambito espacial y personal de aplicación.

2.3.2. Principios básicos en las relaciones de consumo.

2.3.2.1. Consumidor.

2.3.2.2. Proveedor.

2.3.5. Autoridades Administrativas Federales competentes (SECOFI-PROFECO)

2.3.6. Autoridades auxiliares.

### III. DERECHO DEL CONSUMIDOR

*Objetivo:* Explicar los derechos, obligaciones y competencia que la Ley Federal de Protección al Consumidor establece en su caso a consumidores, proveedores y autoridades, cuando se actúa o interviene en una operación comercial.

*Contenido:*

3.1. Información y publicidad.

3.2. Seguridad ( en los términos del contrato; en su persona y confidencialidad)

3.3. Promociones y ofertas.

3.4. Ventas a domicilio.

3.5. Servicios.

3.6. Operaciones de crédito.

3.7. Operaciones con inmuebles.

3.8. Garantías.

3.9. Contrato de adhesión.

3.10 Incumplimiento.

Carrera: Licenciado en Derecho

Programa de la asignatura:

DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

### IV. DERECHO PROCESAL DEL CONSUMIDOR

*Objetivo:* Analizar el procedimiento y convenios que se utilizan en el Derecho procesal del consumidor, asimismo elaborar escritos de inconformidad ante la Procuraduría Federal del Consumidor y realizar el seguimiento de un caso en particular ante dicha Dependencia.

*Contenido:*

4.1. Procedencia de la acción

4.2. Forma.

4.3. Notificaciones.

4.4. Términos pruebas.

4.5. Personalidad.

4.6. Prescripción

4.7. Autoridades.

4.8. Procedimiento conciliatorio.

4.9. Procedimiento arbitral.

4.10. Procedimiento por infracciones a la Ley.

4.11. Convenios.

Carrera: Licenciado en Derecho

Programa de la asignatura:

DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

TÉCNICAS DE ENSEÑANZA:	( X )	( X )
Exposición oral	( X )	( X )
Exposición audiovisual	( X )	( X )
Ejercicios dentro de clase	( X )	( X )
Ejercicios fuera del aula	( X )	( X )
Seminarios	( X )	( )
Lecturas obligatorias	( X )	( X )
Trabajos de investigación	( X )	( X )
Prácticas de taller o laboratorio	( )	( X )
Prácticas de campo	( )	( X )
Otras: a criterio del profesor	( X )	( )

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN:

- Exámenes parciales ( X )
- Exámenes finales ( X )
- Trabajos y tareas fuera del aula ( X )
- Participación en clase ( X )
- Asistencia a prácticas ( )
- Solución de casos prácticos por los alumnos ( X )
- Asistencia a clase ( X )
- Otros: a criterio del profesor ( X )

Carrera: Licenciado en Derecho

Programa de la asignatura:

DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:	TEMAS:
Green Holm, H. A. <i>La Teoría del Consumidor</i> Ed. Alianza Madrid, 1986	I a IV
Ovalle Fabeh, José <i>Algunos Problemas Procesales de la Protección al Consumidor en México</i> Anuario Jurídico V 1978.	I a IV
Para Lacan, Ma. Anteles <i>Danos por Productos y Protección al Consumidor</i> Ed. Bosch Barcelona, 1990.	I a IV
Sánchez Cordero Dávila, José A. <i>La Protección del Consumidor</i> Ed. UNAM México, 1981.	I a IV
Schnake Ayechu, Hugo <i>El Comportamiento del Consumidor</i> Ed. Trillas México, 1990.	I a IV
<b>LEGISLACIÓN:</b> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Código Civil para el Distrito Federal y para toda la República en materia Federal Código de Comercio Ley Federal del Consumidor	

ANTECEDENTES:

Asignatura:

- Derecho Civil I
- Derecho Civil II
- Derecho Civil III
- Derecho Civil IV
- Derecho Procesal Civil
- Derecho Notarial y Registral

CONSEQUENTES:

Asignatura:

- Derecho de Autor y de la Propiedad Industrial
- Elaboración y Redacción de Contratos Cíviles

Carrera: Licenciado en Derecho

Programa de la asignatura:

DERECHO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

**SUGERENCIAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA:**

- Elaborar en fichas de trabajo síntesis de cada tema.
- Visitar la Procuraduría General del Consumidor.
- Elaborar escritos de inconformidades, ofrecimientos de pruebas y alegatos.
- Llevar el seguimiento de un caso práctico.
- Para el Tema VII presentar trabajo de investigación.