



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD
 ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Programa de la asignatura



Denominación: Administración de la Logística

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8°	Área o campo de conocimiento: Operaciones		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría: 4	Práctica: 0	64
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: ninguna

Objetivo general:

Proporcionar a los estudiantes fundamentos sólidos que claramente describan el papel de logísticas, representando una vista completa del asunto que examina los elementos esenciales y las logísticas tradicionales, su evolución de las logísticas militares a través del suministro cadena, y el concepto de dirección dentro del contexto de competición de clase mundial.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Introducción; operaciones de clase mundial, logística y dirección de cadena de suministro	2	0
II	Evolución del concepto de logística integrada	4	0
III	Planificación de logística estratégica	6	0
IV	Dirección de calidad total en logística	6	0
V	Costo de la logística , productividad y análisis de funcionamiento	4	0
VI	Pronóstico de demanda	6	0
VII	Marco de decisión de inventario y control de existencias	6	0
VIII	Embalaje	4	0
IX	Dirección de transporte	6	0
X	Dirección de instalaciones de distribución	4	0
XI	Dirección de cadena de suministro y estrategia de logística	4	0
XII	Dirección de cadena de suministro y logística en un contexto competitivo	4	0

XIII	Compra e instrumentos de cadena de suministro y técnicas	4	0
XIV	Sistemas de información de cadena de suministro y comercio electrónico	4	0
Total de horas:		64	

Contenido Temático	
Unidad 1 : Introducción; operaciones de clase mundial, logística y dirección de cadena de suministro	
Objetivo Específico: El alumno establecerá la importancia que tienen las operaciones de clase mundial, la logística y la dirección de una cadena de suministros en las organizaciones.	
Unidad 2: Evolución del concepto de logística integrada	
Objetivo Específico: El alumno conocerá la evolución del concepto de logística integrada en las organizaciones para comprender la importancia de esta función en las organizaciones.	
Unidad 3: Planificación de logística estratégica	
Objetivo Específico: El alumno conocerá y aplicará las herramientas de planificación de la logística estratégica a las funciones de logística integrada.	
Unidad 4: Dirección de calidad total en logística	
Objetivo Específico: El alumno reconocerá las funciones y la importancia de la dirección de calidad total en logística.	
Unidad 5: Costo de la logística, productividad y análisis de funcionamiento	
Objetivo Específico: El alumno calculará los costos y la productividad del funcionamiento de una logística integral en una organización.	
Unidad 6: Pronóstico de demanda	
Objetivo Específico: El alumno estimará el pronóstico de demanda de una organización para el diseño de la logística integral.	
Unidad 7: Marco de decisión de inventario y control de existencias	
Objetivo Específico: El alumno comprenderá el entorno y problemática de las decisiones de inventarios y control de existencias.	
Unidad 8: Embalaje	
Objetivo Específico: El alumno determinará la importancia del embalaje para el manejo de los productos comerciales e industriales en una organización.	
Unidad 9. Dirección de transporte	
Objetivo Específico: El alumno comprenderá la importancia del transporte en los aspectos logísticos y seleccionará el más adecuado de acuerdo a la empresa.	
Unidad 10. Dirección de instalaciones de distribución	
Objetivo Específico: El alumno comprenderá y diseñará las instalaciones de distribución de conformidad con los objetivos de la organización.	
Unidad 11. Dirección de cadena de suministro y estrategia de logística	
Objetivo Específico: El alumno aplicará las estrategias que se aplican en la cadena de suministro y la logística para ser competitivo a nivel de clase mundial.	
Unidad 12. Dirección de cadena de suministro y logística en un contexto competitivo	
Objetivo Específico: El alumno determinará las características de la cadena de suministro y la logística que permitan a la organización ser competitiva a nivel global.	
Unidad 13. Compra e instrumentos de cadena de suministro y técnicas	
Objetivo Específico: El alumno aplicará técnicas e instrumentos de operaciones para la optimización de las compras y de la operación de la cadena de suministros.	
Unidad 14. Sistemas de información de cadena de suministro y comercio electrónico	
Objetivo Específico: El alumno analizará los sistemas de información que permiten la toma de decisiones eficiente y comprenderá la importancia del comercio electrónico en la cadena de suministros.	

Actividades de aprendizaje independiente

Son actividades cognoscitivas que el alumno realiza para aprender de manera independiente, y por lo mismo le exigen una planeación y organización óptimas. En el SUAYED, las actividades de aprendizaje independiente se concretan en el plan o programa de trabajo elaborado por cada asesor, con la finalidad de que el alumno autorregule su aprendizaje mediante las siguientes acciones.

- Establecer un horario de trabajo escolar.
- Desarrollar hábitos de estudio.
- Asignar espacios adecuados para el estudio.
- Realizar búsqueda de información alterna que propicie análisis y reflexión.
- Seleccionar las estrategias de aprendizaje que le faciliten la adquisición, comprensión y utilización de información (apropiarse del conocimiento).
- Realizar autoevaluaciones.
- Formular dudas concretas para promover el diálogo y la discusión con su asesor y tomar decisiones.
- Reflexionar cómo y con qué herramientas aprender.

Actividades de asesoría y tutoría

Consisten en la orientación, guía y acompañamiento que da el asesor al estudiante en su proceso de aprendizaje, a partir de tareas que fomentan el trabajo independiente y colaborativo. En la modalidad a distancia, la asesoría se da a través de un espacio virtual con el apoyo de las herramientas para la educación a distancia: chat, carpeta del estudiante, correo electrónico y foro de discusión. Y en el sistema abierto, los estudiantes acuden a las instalaciones del SUAYED a recibir asesoría personalizada de forma presencial; adicionalmente pueden interactuar entre ellos o con su asesor a través del correo electrónico y la plataforma educativa.

En el SUAYED, la asesoría se da en tres momentos: apertura, desarrollo y cierre.

Para la modalidad a distancia

Apertura. El proceso en la modalidad a distancia comienza con la entrada del estudiante y el asesor a la plataforma mediante una clave de ingreso. El estudiante trabajará la asignatura de acuerdo con el plan de trabajo establecido de antemano por el asesor, en el cual se dan las instrucciones detalladas sobre cómo debe preparar las unidades o temas, elaborar trabajos, actividades, prácticas, ejercicios, etcétera; requisitos para presentar el examen y otras sugerencias.

Desarrollo. La entrega de las actividades, casos prácticos, trabajos, cuestionarios, foros, etcétera, se llevará a cabo según las instrucciones y la calendarización programada al inicio del semestre. Asimismo, el alumno desarrollará trabajo colaborativo a través de blogs, wikis, etcétera. El asesor revisará y retroalimentará cada una de las actividades en un lapso no mayor a 48 horas.

Cierre. Al concluir el semestre, el asesor notificará al estudiante su calificación final, vía correo electrónico, y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Para la modalidad abierta

Apertura. Las asesorías se ofrecerán durante el periodo establecido en el calendario escolar de la UNAM. La

asistencia del estudiante al SUAYED es voluntaria, excepto en la primera sesión, a la cual es deseable que acuda para presentarse con sus asesores, conocer y obtener el plan de trabajo de la asignatura (disponible también en la página del SUAYED al inicio de cada semestre), y recibir las instrucciones necesarias para realizar las actividades académicas.

Desarrollo. Las asesorías serán individuales y voluntarias; asimismo, el estudiante solicitará exámenes unidad por unidad, o sólo el global (final), previo acuerdo con el asesor, sin imposición de fechas específicas. El límite para entregar actividades o presentar exámenes parciales o globales será el último día de asesorías, según el calendario escolar y conforme al horario de cada asesor.

Cierre. Al concluir la asignatura, el asesor notificará al estudiante su calificación final (y firmará su reporte de calificaciones si lo solicita) y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Materiales

Los materiales educativos en el SUAYED son diseñados ex profeso para los estudiantes que ingresan a estas modalidades. Se consideran la base del estudio independiente en tanto son una herramienta fundamental que les permite ponerse en contacto con el conocimiento.

En específico, el estudiante trabajará con una guía didáctica elaborada por docentes de la Facultad para cada una de las asignaturas, con bibliografía adicional que le permitirá ir a las fuentes de información originales. Esta ayuda comprende referencias esenciales sobre los temas y subtemas de cada unidad de la asignatura, y propicia que el estudiante se introduzca en el aprendizaje de los mismos, asimilándolos de lo concreto a lo abstracto y de lo sencillo a lo complejo, por medio de ejemplos, ejercicios y casos, u otras actividades que le permitan aplicarlos y vincularlos con la realidad laboral. Es decir, lo induce al “saber teórico” y al “saber hacer” de la asignatura, y lo conduce a encontrar respuestas a preguntas reflexivas que se formule acerca de los contenidos, su relación con otras asignaturas, utilidad y aplicación en el trabajo. Finalmente, pretende dotar al estudiante de la información suficiente para que pueda autoevaluarse sobre el conocimiento básico de una asignatura, motivarse a profundizarlo y ampliarlo con otras fuentes bibliográficas, y prepare adecuadamente sus exámenes.

La estructura de las guías didácticas contiene los siguientes apartados:

- Información general de la licenciatura (modalidad a distancia)
- Bienvenida (modalidad a distancia)
- Instrucciones generales
- Requisitos técnicos (modalidad a distancia)
- Introducción general a la asignatura
- Objetivo general de la asignatura
- Objetivo particular por unidad
- Temario oficial detallado
- Presentación o introducción general por unidad
- Contenidos
- Actividad integradora y actividades de aprendizaje
- Cuestionarios de reforzamiento por unidad
- Lecturas complementarias (en algunas asignaturas)
- Glosario de términos

- Resumen
- Exámenes de autoevaluación por tema
- Mesografía

Adicionalmente cuentan con repositorios de clases virtuales, videos, lecturas.

Recursos didácticos Modalidad abierta		Recursos didácticos Modalidad a distancia	
Lecturas obligatorias	(X)	Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)	Trabajos de investigación	(X)
Clases virtuales (PPT)	(X)	Clases virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de actividades de aprendizaje		Elaboración de actividades de aprendizaje	
Software específico	(X)	Software específico	(X)
Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)	Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)
Videos	(X)	Videos	(X)
Graficadores	(X)	Graficadores	(X)
Programación computacional	(X)	Programación computacional	(X)
Plataforma educativa	(X)	Plataforma educativa	(X)
Foro electrónico	(X)	Foro electrónico	(X)
Chat	()	Chat	(X)
Lista de correos	()	Lista de correos	(X)
Correo electrónico	(X)	Correo electrónico	(X)
Tableros de anuncios	(X)	Tableros de anuncios	(X)
Sitios de internet	(X)	Sitios de internet	(X)
Plan de trabajo	(X)	Plan de trabajo	(X)

Actividades de autoevaluación

En el SUAYED, el alumno puede determinar con una autoevaluación qué tanto domina los temas, percatarse de las deficiencias en su aprendizaje y superarlas orientado por el asesor; o profundizar en su estudio según sus requerimientos.

El estudiante del SUAYED debe realizar dos tipos de autoevaluación:

Diagnóstica. Consiste en valorar el dominio de temas que son requisito para el aprendizaje de la asignatura en cuestión. Así identificará los conocimientos previos que posee sobre el contenido a cursar.

Del dominio o no dominio del conocimiento. Mediante la resolución de exámenes formativos al término del estudio de cada tema o unidad, el alumno sabrá qué tanto asimiló de los contenidos teóricos o prácticos revisados, y cuáles son sus logros y deficiencias en su aprendizaje.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Las estrategias de enseñanza son aquellas de las cuales se vale el asesor para mediar, facilitar, promover y

organizar los aprendizajes. En el SUAYED, el asesor las utiliza con diversos propósitos:

- Propiciar un acercamiento del estudiante con la realidad.
- Activar conocimientos previos.
- Solucionar problemas y abstraer contenidos conceptuales.
- Organizar información nueva.
- Relacionar conocimientos previos con nuevos.
- Conocer y dominar conceptos.
- Relacionar conceptos.
- Crear comunidades de aprendizaje.

Para ello puede aplicar las estrategias más propicias:

- Actividades introductorias
- Actividades integradoras
- Actividades de discusiones guiadas
- Actividades de resolución de problemas o situaciones
- Actividades de análisis y razonamiento
- Actividades de abstracción de modelos: gráficos, ilustraciones, tablas, diagramas
- Actividades de exploración (investigación)
- Resúmenes
- Organizadores gráficos, mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos
- Analogías y metáforas
- Ejercicios prácticos y problemas de aplicación
- Juegos computarizados
- Cuestionarios de autoevaluación y reforzamiento
- Trabajo colaborativo
- Glosario de términos

Criterios sugeridos de evaluación

CRITERIOS	PORCENTAJE	CONDICIONES
Actividades de aprendizaje	40%	
Foros	5%	
Trabajo colaborativo	10%	
Cuestionarios	10%	
Examen (exámenes)	35%	

Bibliografía básica:

1. BOWERSOX, Donald J. y Closs, David J., *Supply chain logistics management*, México, Mc Graw Hill Higher Education, 2002, 678 pp.
2. BOWERSOX, Donald J. y Closs, David J., *Logistical management; the integrated supply chain process*, México, Mc Graw Hill. 2003, 399 pp.
3. CARTER, Joseph R. Mejoramiento del Proceso de Compras, Addison –Wesley Iberoamericana, 1994, 169 pp.
4. COPACINO, William C., *Supply chain management: the basics and beyond*, México, CRC Press, 1997, 204 pp.

5. INSTITUTO Mexicano de Contadores Públicos, A.C. *Normas Internacionales de Información Financiera*, México, IMCP, Vigente. 2755 pp.
6. INSTITUTO Mexicano de Contadores Públicos, A.C. *Normas de Información Financiera, NIF 2011*. México, IMCP
7. LAMBERT, Douglas M., Stock, James R. y Ellram, Lisa M., *Fundamentals of logistics management*, EEUU, Mc Graw Hill, 1998 (3th. Ed). 626 pp.
8. LEENDERS, Michael R. Fearon, Harold, England, Wilbur B., *Administración De Compras y Materiales*, México: Continental, 1988 (2a Ed.), 770pp.
9. LEENDERS, Michiel R. & Fearon, Harold E. *Purchasing and Materials Management*, McGraw-Hill Professional Publishing, 1992 (10th Edition), 704 pp.

Bibliografía Complementaria:

1. LEENDERS, Michiel R. Fearon, Harold E. Flynn, Anna E. & Johnson, P. Fraser, *Purchasing and Supply Management*, Mc Graw-Hill/Irwin, 2001 (12th Ed), 768 pp.
2. MONCZKA, Robert M., Trent, Robert M., Handfield, Robert J., *Purchasing and Supply Management*, South-Western, 2001, 810 pp.
3. SCHORR, Jhon E., *Purchasing in the 21st Century; A Guide to State of the Art Techniques and Strategies*, Wiley John & Sons, 1998 (2nd Edition), 272 pp.

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Licenciatura en Administración, Maestría en Administración o su equivalente.

Experiencia profesional deseable:

Tener experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por espacio de un año como mínimo.

Experiencia docente:

Tener experiencia docente mínima de 3 años.