



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
 ADMINISTRACIÓN
 Programa de la asignatura



Métodos Estadísticos Aplicados al Control de Calidad

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Matemáticas		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	Horas por semana
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (x) Obligatoria () Indicativa () Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna
Objetivo general: El alumno integrará sus conocimientos de los métodos estadísticos a la resolución de problemas de control de calidad.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Conceptos de la calidad y su importancia	4	0
2.	Control estadístico de proceso	4	0
3.	La ruta de la calidad y las siete herramientas básicas	12	0
4.	Teoría del muestreo	14	0
5.	Métodos estadísticos complementarios	14	0
6.	Planteamiento de hipótesis para la resolución de problemas	8	0
7.	Confiability del producto	8	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:

1. BESTERFIELD, H. Dale, *Control de Calidad*, México: Pearson, 2009, 8ª. Edición, 552 pp.
2. EVANS R. y Lindsay W., *Administración y Control de la calidad*, México: Cengage Learning, 7ª edición, 2008, 848 pp.
3. LIND A. Douglas Marchal G. William y Wathen S., *Estadística aplicada a los negocios y economía*, México: McGraw-Hill, 13ª edición 2008, 756 pp.
4. PÉREZ L. Cesar, *Muestreo estadístico; Conceptos y problemas resueltos*, México: Pearson, 2005, 392 pp.
5. SPIEGEL Murray R., *Estadística*, México: McGraw-Hill Interamericana, 4ª edición 2009, 577 pp.
6. WACKERLY Dennis, *Estadística matemática con aplicaciones*, México: Cengage Learning, 7ª edición, 2010, 937 pp.

Bibliografía complementaria:

1. BOWERMAN Bruce, *Pronósticos, series de tiempo y regresión; un enfoque aplicado*, México: Cengage Learning, 4ª edición, 2007, 720 pp.
2. MENDENHALL William, *Introducción a la probabilidad y estadística*, México: Cengage Learning, 13ª edición, 2010, 776 pp.
3. TRIOLA Mario F., *Estadística*, México: Pearson Educación, 10ª edición, 2008, 857 pp.

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	(x)
Exposición audiovisual	(x)
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	()
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	(x)
Otras: _____	()

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	(x)
Examen final escrito	(x)
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Exposición de seminarios por los alumnos	()
Participación en clase	(x)
Asistencia a prácticas	()
Seminario	()
Otras:	()

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos.

Tener como mínimo la licenciatura en alguna de las siguientes carreras: Contaduría, Administración, Informática, Matemáticas, Actuaría, Ingeniería o similares.

Experiencia profesional.

Tener experiencia laboral profesional de dos años como mínimo.

Tener experiencia docente de dos años como mínimo.