



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD
 ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Programa de la asignatura



Denominación: Simulación de Negocios

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8°	Área o campo de conocimiento: Administración	No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante	Horas	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica	Teoría: 4	Práctica: 0	64
	4		
Modalidad: Curso	Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

Desarrollar y fomentar en el alumno la capacidad para la generación y evaluación de planes y estrategias de negocio, mediante una adecuada toma de decisiones basadas en distintas metodologías para tal efecto, a través del uso de una herramienta de tecnología de información y simuladores de negocio, enfocadas a las disciplinas económico administrativas, mismos que establecerán un ambiente virtual e interactivo de una empresa que promuevan su perfil empresarial y gerencial.

Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Toma de decisiones gerenciales	6	0
II	Análisis de la información en la toma de decisiones	4	0
III	Características generales de los simuladores de negocios	6	0
IV	La visión estratégica en la toma de decisiones	6	0
V	Decisiones financieras	8	0
VI	Decisiones en mercadotecnia	8	0
VII	Decisiones en recursos humanos	8	0
VIII	Decisiones en tecnología	8	0
IX	Evaluación de las decisiones estratégicas	10	0
Total de horas:		64	

Contenido Temático
Unidad .1. Toma de decisiones gerenciales
Objetivo Específico: Identificar y analizar los elementos que se deben de considerar al momento de realizar la toma de decisiones gerenciales.
Unidad .2. Análisis de la información en la toma de decisiones
Objetivo Específico: Desarrollar la habilidad de seleccionar, discriminar y analizar la información para realizar la toma de decisiones.
Unidad .3. Características generales de los simuladores de negocios
Objetivo Específico: Señalar las características de los simuladores de negocios como una herramienta de apoyo para generar habilidades de toma de decisiones.
Unidad .4. La visión estratégica en la toma de decisiones.
Objetivo Específico: Identificar y explicar los elementos estratégicos que se deben tomar en consideración en la toma de decisiones.
Unidad .5. Decisiones financieras.
Objetivo Específico: Desarrollar las habilidades para tomar decisiones financieras.
Unidad .6. Decisiones en mercadotecnia.
Objetivo Específico: Desarrollar las habilidades para tomar decisiones de mercadotecnia.
Unidad .7. Decisiones en recursos humanos
Objetivo Específico: Desarrollar las habilidades para tomar decisiones en el manejo de los recursos humanos.
Unidad .8. Decisiones en tecnología
Objetivo Específico: Desarrollar las habilidades para tomar decisiones que impliquen recursos tecnológicos.
Unidad .9. Evaluación de las decisiones estratégicas.
Objetivo Específico: Identificar y analizar los elementos que se deben considerar para la evaluación de las decisiones estratégicas.

Actividades de asesoría y tutoría

Consisten en la orientación, guía y acompañamiento que da el asesor al estudiante en su proceso de aprendizaje, a partir de tareas que fomentan el trabajo independiente y colaborativo. En la modalidad a distancia, la asesoría se da a través de un espacio virtual con el apoyo de las herramientas para la educación a distancia: chat, carpeta del estudiante, correo electrónico y foro de discusión. Y en el sistema abierto, los estudiantes acuden a las instalaciones del SUAYED a recibir asesoría personalizada de forma presencial; adicionalmente pueden interactuar entre ellos o con su asesor a través del correo electrónico y la plataforma educativa.

En el SUAYED, la asesoría se da en tres momentos: apertura, desarrollo y cierre.

Para la modalidad a distancia

Apertura. El proceso en la modalidad a distancia comienza con la entrada del estudiante y el asesor a la plataforma mediante una clave de ingreso. El estudiante trabajará la asignatura de acuerdo con el plan de trabajo establecido de antemano por el asesor, en el cual se dan las instrucciones detalladas sobre cómo debe preparar las unidades o temas, elaborar trabajos, actividades, prácticas, ejercicios, etcétera; requisitos para presentar el examen y otras sugerencias.

Desarrollo. La entrega de las actividades, casos prácticos, trabajos, cuestionarios, foros, etcétera, se llevará a cabo según las instrucciones y la calendarización programada al inicio del semestre. Asimismo, el alumno desarrollará trabajo colaborativo a través de blogs, wikis, etcétera. El asesor revisará y retroalimentará cada una de las actividades en un lapso no mayor a 48 horas.

Cierre. Al concluir el semestre, el asesor notificará al estudiante su calificación final, vía correo electrónico, y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Para la modalidad abierta

Apertura. Las asesorías se ofrecerán durante el periodo establecido en el calendario escolar de la UNAM. La asistencia del estudiante al SUAYED es voluntaria, excepto en la primera sesión, a la cual es deseable que acuda para presentarse con sus asesores, conocer y obtener el plan de trabajo de la asignatura (disponible también en la página del SUAYED al inicio de cada semestre), y recibir las instrucciones necesarias para realizar las actividades académicas.

Desarrollo. Las asesorías serán individuales y voluntarias; asimismo, el estudiante solicitará exámenes unidad por unidad, o sólo el global (final), previo acuerdo con el asesor, sin imposición de fechas específicas. El límite para entregar actividades o presentar exámenes parciales o globales será el último día de asesorías, según el calendario escolar y conforme al horario de cada asesor.

Cierre. Al concluir la asignatura, el asesor notificará al estudiante su calificación final (y firmará su reporte de calificaciones si lo solicita) y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Materiales

Los materiales educativos en el SUAYED son diseñados ex profeso para los estudiantes que ingresan a estas modalidades. Se consideran la base del estudio independiente en tanto son una herramienta fundamental que les permite ponerse en contacto con el conocimiento.

En específico, el estudiante trabajará con una guía didáctica elaborada por docentes de la Facultad para cada una de las asignaturas, con bibliografía adicional que le permitirá ir a las fuentes de información originales. Esta ayuda comprende referencias esenciales sobre los temas y subtemas de cada unidad de la asignatura, y propicia que el estudiante se introduzca en el aprendizaje de los mismos, asimilándolos de lo concreto a lo abstracto y de lo sencillo a lo complejo, por medio de ejemplos, ejercicios y casos, u otras actividades que le permitan aplicarlos y vincularlos con la realidad laboral. Es decir, lo induce al “saber teórico” y al “saber hacer” de la asignatura, y lo conduce a encontrar respuestas a preguntas reflexivas que se formule acerca de los contenidos, su relación con otras asignaturas, utilidad y aplicación en el trabajo. Finalmente, pretende dotar al estudiante de la información suficiente para que pueda autoevaluarse sobre el conocimiento básico de una asignatura, motivarse a profundizarlo y ampliarlo con otras fuentes bibliográficas, y prepare adecuadamente sus exámenes.

La estructura de las guías didácticas contiene los siguientes apartados:

- Información general de la licenciatura (modalidad a distancia)
- Bienvenida (modalidad a distancia)
- Instrucciones generales
- Requisitos técnicos (modalidad a distancia)
- Introducción general a la asignatura
- Objetivo general de la asignatura
- Objetivo particular por unidad
- Temario oficial detallado
- Presentación o introducción general por unidad
- Contenidos
- Actividad integradora y actividades de aprendizaje
- Cuestionarios de reforzamiento por unidad
- Lecturas complementarias (en algunas asignaturas)
- Glosario de términos
- Resumen
- Exámenes de autoevaluación por tema
- Mesografía

Adicionalmente cuentan con repositorios de clases virtuales, videos, lecturas.

Recursos didácticos Modalidad abierta		Recursos didácticos Modalidad a distancia	
Lecturas obligatorias	(X)	Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)	Trabajos de investigación	(X)
Clases virtuales (PPT)	(X)	Clases virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)	Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)
Software específico	(X)	Software específico	(X)
Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)	Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)
Videos	(X)	Videos	(X)
Graficadores	(X)	Graficadores	(X)
Programación computacional	(X)	Programación computacional	(X)
Plataforma educativa	(X)	Plataforma educativa	(X)
Foro electrónico	(X)	Foro electrónico	(X)
Chat	()	Chat	(X)
Lista de correos	()	Lista de correos	(X)
Correo electrónico	(X)	Correo electrónico	(X)
Tableros de anuncios	(X)	Tableros de anuncios	(X)
Sitios de internet	(X)	Sitios de internet	(X)
Plan de trabajo	(X)	Plan de trabajo	(X)

Actividades de autoevaluación

En el SUAYED, el alumno puede determinar con una autoevaluación qué tanto domina los temas, percatarse de las deficiencias en su aprendizaje y superarlas orientado por el asesor; o profundizar en su estudio según sus requerimientos.

El estudiante del SUAYED debe realizar dos tipos de autoevaluación:

Diagnóstica. Consiste en valorar el dominio de temas que son requisito para el aprendizaje de la asignatura en cuestión. Así identificará los conocimientos previos que posee sobre el contenido a cursar.

Del dominio o no dominio del conocimiento. Mediante la resolución de exámenes formativos al término del estudio de cada tema o unidad, el alumno sabrá qué tanto asimiló de los contenidos teóricos o prácticos revisados, y cuáles son sus logros y deficiencias en su aprendizaje.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Las estrategias de enseñanza son aquellas de las cuales se vale el asesor para mediar, facilitar, promover y organizar los aprendizajes. En el SUAYED, el asesor las utiliza con diversos propósitos:

- Propiciar un acercamiento del estudiante con la realidad.
- Activar conocimientos previos.
- Solucionar problemas y abstraer contenidos conceptuales.
- Organizar información nueva.
- Relacionar conocimientos previos con nuevos.
- Conocer y dominar conceptos.
- Relacionar conceptos.
- Crear comunidades de aprendizaje.

Para ello puede aplicar las estrategias más propicias:

- Actividades introductorias
- Actividades integradoras
- Actividades de discusiones guiadas
- Actividades de resolución de problemas o situaciones
- Actividades de análisis y razonamiento
- Actividades de abstracción de modelos: gráficos, ilustraciones, tablas, diagramas
- Actividades de exploración (investigación)
- Resúmenes
- Organizadores gráficos, mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos
- Analogías y metáforas
- Ejercicios prácticos y problemas de aplicación
- Juegos computarizados
- Cuestionarios de autoevaluación y reforzamiento
- Trabajo colaborativo
- Glosario de términos

Criterios sugeridos de evaluación		
CRITERIOS	PORCENTAJE	CONDICIONES
Actividades de aprendizaje	40%	
Foros	5%	
Trabajo colaborativo	10%	
Cuestionarios	10%	
Examen (exámenes)	35%	
Bibliografía básica:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. COHEN, Daniel. <i>Sistemas de información para los negocios: un enfoque de toma de decisiones</i>. México, Mcgraw-Hill Interamericana. 2004 [s.p.] 2. DORNER, Dietrich. <i>La lógica del fracaso: la toma de decisiones en las situaciones complejas</i>. España, Modus Laborandi, 2009, 264 pp. 3. ESPINDOLA Castro, José Luis. <i>Análisis de problemas y toma de decisiones</i>. México, Pearson Educación de México. 2005, 178 pp. 4. GONZALEZ Bonome, María Ángeles. <i>La racionalidad en la toma de decisiones: análisis de la teoría de la decisión</i>, España, 2010, 304 pp. 5. Harvard Business Review. <i>La toma de decisiones</i>. España, Ediciones Deusto. 2006, 221 pag. 6. SERRA De la Figuera Daniel. <i>Métodos cuantitativos para la toma de decisiones</i>. México, Gestión, 2004, 172 pp. 7. TRABAL Piera, Betty. <i>Toma de decisiones: para conseguir mejores resultados: una guía para directivos ocupados; enfoques y conceptos para avanzar</i>. España, Ediciones Deusto, S.A., 2006, 161 pp. 8. WALKER, Orville C. <i>Marketing estratégico: enfoque de toma de decisiones</i> Mcgraw-Hill Interamericana, edición: 4ª, 431 pp. 		
Bibliografía complementaria:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. AMAYA Amaya, Jairo. <i>Toma de decisiones gerenciales con SIL</i>. Colombia, Ecoe Ediciones, 2010, 124 pp. 2. ARRACHE, Roberto. <i>Guía de implementación de seis sigmas: mejora de los procesos clave de la empresa para el logro de resultados financieros en corto plazo, capacitación y certificación de las personas clave con el uso de simuladores</i>. México, Trillas, 2005, 72 pp. 3. MARIA Rosanas, Josep. <i>Contabilidad de costes para toma de decisiones</i>, España, Editorial Desclee de Brouwer, 2010. 		
Perfil profesiográfico:		
Estudios requeridos: Licenciado en Administración o licenciatura afín, Maestría en Administración o similar.		
Experiencia profesional deseable: Tres años como mínimo en Organismos Empresariales a nivel de mandos medios y superiores. Manejo de simuladores empresariales.		
Experiencia docente: Tener experiencia docente mínima de 2 años.		