



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
Programa de la asignatura



Control Estadístico de Procesos

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Administración		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	4
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

<p>Seriación: Si () No (x) Obligatoria () Indicativa ()</p> <p>Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna</p> <p>Objetivo general:</p> <p>El alumno conocerá las técnicas del control estadístico del proceso y del muestreo de aceptación por variables y atributos, analizando la variabilidad de los procesos por causas naturales y asignables, con el propósito de tomar decisiones económicas adecuadas acerca de acciones que afectan a los procesos de manufactura y servicios.</p>

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Introducción al control estadístico de procesos	4	0
II	Control estadístico de procesos usando gráficas de control	8	0
III	Gráficas de control por variables	8	0
IV	Gráficas de control por atributos	8	0
V	Análisis de la capacidad del proceso	8	0
VI	Planes de muestreo de aceptación por atributos y variables	8	0
VII	La fiabilidad en el control estadístico de proceso	8	0
VIII	Control estadístico de la calidad en el sector servicios	12	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:

1. BESTERFIELD, Dale. H. *Quality Control*. Edit. New Jersey, Prentice Hall, 2001. 461 pp.
2. MITRA, Amitava. *Fundamentals of quality control and improvement*. Edit. Prentice Hall. New Jersey, 1998. 723 pp.
3. MONTGOMERY, Douglas, C. *Introduction to statistical quality control*. Edit. John Wiley. Estados Unidos, 1998. 734 pp.

Bibliografía complementaria:

1. BARNEY, Matt y Mc.Carty Tom, La nueva seis sigma, México, Ed. Trillas, 2005.
2. FEIGENBAUM, Armand, Control total de la calidad, México, CECSA, 2007.
3. GUTIÉRREZ Pulido, Ernesto y DE LA VARA Salazar, Román, Control estadístico de calidad y seis sigma, México, Ed. Mc.Graw Hill, 2004.
4. JURAN J. M., Análisis y planeación de la calidad, México, Ed. Mcgraw-Hill. 2001, 3ª edición.
5. KUME, Hitoshi, Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad, México, Ed. Norma, 2002.

Software:

1. Minitab Release 13.2 Statistical Software
2. SPSS 10 para Windows
3. Statgraphics, Plus 5
4. Excel
5. SAS/QS

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	(x)
Exposición audiovisual	(x)
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	(x)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras:	()

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	(x)
Examen final escrito	()
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Exposición de seminarios por los alumnos	()
Participación en clase	(x)
Asistencia	(x)
Seminario	()
Otras:	()

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Licenciado Administración o similar, Maestría en administración o similares.

Experiencia profesional deseable:

Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores.

Experiencia en certificación.

Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.