

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: ADMINISTRACIÓN HOTELERA

LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN			CLAVE:	
SEMESTRE:	PLAN: 2005	ÁREA: Administración		
CARÁCTER: Optativas Profesionalizantes		HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:
		TEÓRICAS	PRÁCTICAS	
		4	0	8
MODALIDAD: Curso				
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna				
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Ninguna				

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO CONOCERÁ LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ADMINISTRATIVA Y OPERACIONAL DE LA INDUSTRIA HOTELERA, APLICANDO EL PROCESO ADMINISTRATIVO A LA MISMA, CONSIDERANDO EL CONTEXTO GENERAL DEL TURISMO, EN MARCO LEGAL APLICABLE Y LA GESTIÓN DE CALIDAD.

TEMAS	HORAS SUGERIDAS
I. SISTEMAS TURÍSTICOS Y SUBSISTEMAS	8
II. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA	8
III. MARCO LEGAL	6
IV. ESTRUCTURAS CORPORATIVAS Y MODALIDADES CONTRACTUALES DE LA INDUSTRIA HOTELERA	10
V. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE UN HOTEL	8
VI. OPERACIONES DE UN HOTEL	8
VII. GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A LA INDUSTRIA HOTELERA	8
VIII. ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL TURISMO Y LA HOTELERÍA	8
TOTAL DE HORAS	64

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

1. BÁEZ, Casillas Sixto, *Hotelería*, México, 3ª Edición, CECSA, 2004, 440 pp.
2. DE LA TORRE, Francisco, *Administración Hotelera*, México, 1ª Edición, Trillas, 2002.
3. DE LA TORRE, Francisco, *Administración Hotelera*, México, 2ª Edición, Trillas, 2002.
4. DEL MAR, Silvia, *Mantenimiento de Hoteles*, México, Trillas, 2002.
5. DI MURO, Pérez Luis, *Manual Práctico de Recepción Hotelera*, México, Trillas, 2002.
6. GRAY, Williams S, Liguori Salvatore C., *Hoteles y Moteles, Administración y Funcionamiento*, México, Trillas, Serie Turismo, 7ª Edición, 2002.
7. GURRÍA Di- Bella Manuel, *Introducción al Turismo*, México, Trillas, Serie Turismo, 7ª Edición, 2004.
8. JULIÁ Marco, *et al.*, *Gestión de Calidad Aplicada a Hotelería Restauración*, España, Editorial Prentice Hall, 2002.
9. LATÍN, Gerald W., *Administración Moderna de Hoteles y Moteles*, México, Editorial Trillas, 2002.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

1. LUCKIE, García Miguel, *Contabilidad Hotelera*, México, Trillas, 2002.

TÉCNICAS DE ENSEÑANZA SUGERIDAS:

Exposición oral	(X)
Exposición audiovisual	()
Ejercicios de la clase	(X)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	(X)
Prácticas de campo	(X)
Otras	()

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN

Exámenes parciales	(X)
Exámenes finales	(X)
Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Participación en clase	(X)
Asistencia a prácticas	(X)
Otros	()

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE

ESTUDIOS REQUERIDOS:

Licenciatura en Administración, Turismo o Mercadotecnia, dominio del idioma inglés. Manejo de sistemas de cómputo enfocados al turismo y la mercadotecnia.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE: Dos años

Experiencia en la administración de empresas turísticas especialmente en el área de hotelería.

OTROS REQUERIMIENTOS:

Tener 3 años de experiencia docente en el área.

Tener acreditados dos cursos de didáctica básicos.