

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

**Programa de la asignatura: MÉTODOS ESTADÍSTICOS APLICADOS AL CONTROL DE CALIDAD PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN		CLAVE:		
SEMESTRE:	PLAN: 2005	ÁREA: Matemáticas		
CARÁCTER: Optativa Profesionalizante		HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:
		TEÓRICAS	PRÁCTICAS	
		4	0	
MODALIDAD: Curso				
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna				
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Ninguna				

**OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:**

EL ALUMNO INTEGRARÁ SUS CONOCIMIENTOS DE LOS MÉTODOS ESTADÍSTICOS A LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONTROL DE CALIDAD.

TEMAS	HORAS SUGERIDAS:
I. CONCEPTOS DE LA CALIDAD Y SU IMPORTANCIA	4
II. CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO.	4
III. LA RUTA DE LA CALIDAD Y LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS.	12
IV. TEORÍA DEL MUESTREO.	14
V. MÉTODOS ESTADÍSTICOS COMPLEMENTARIOS.	14
VI. PROPONER HIPÓTESIS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8
VII. CONFIABILIDAD DEL PRODUCTO	8
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>64</b>

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

1. ANDERSON, David R., Sweeney, Dennis J., Williams, Thomas. A. K., *Estadística para administración y Economía*, Editorial Internacional Thomson, 1999, 670 pp.
2. BANKS, *Control de Calidad*, Editorial Limusa, 1998, 720 pp.
3. COUNCIL FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT, *Manual de Herramientas Básicas*, Editorial Panorama, 1984, 130 pp.
4. DUNCAN, A. Chenson J., *Control de Calidad y Estadística Industrial*, Alfa Omega, 1996, 730 pp.
5. ELIZONDO Canini, Alfredo, *Manual ISO-9000 Uso y aplicación de las normas de aseguramiento de la calidad*, ISO-9000 (NOM-CC), Ediciones Castillo, 1995, 180 pp.
6. FEIGENBAUM, Armand, V, *Control de Calidad*, CECSA, México, 1986, 660 pp.
7. GRANT, E. L. y Venworth, Lea, *Control estadístico de calidad*, Nueva York; Mc Graw-Hill, 1998, 650 pp.
8. ISHIKAWA, Kaoru, *Qué es el control total de calidad, la modalidad japonesa*, NORMA, 1998, 320 pp.
9. LEVIN, Richard y Rubin, David, *Estadística para Administradores*, Prentice Hall, Hispanoamericana S.A., 1996, 450 pp.
10. LIND, Douglas, A. y Mason, Robert D., *Estadística para Administración y Economía*, Mc Graw-Hill, 2000, 520 pp.
11. NORMA NMX-CC-1-1993/ISO-8402-1991, *Normas Mexicanas sobre Sistemas de Calidad*, Vocabulario, abril, 1994, 150 pp.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

1. BRIGHTAM H. y Schneider H., *Statistics for Business Solving*, U. S. A., South-Western, 1992, 794 pp.
2. JOHNSON R., *Estadística Elemental*, México, Trillas, 1990, 516 pp.
3. SPIEGEL M., *Estadística*, 2a. ed., México, Mc Graw-Hill, 1991, 556 pp.

**TÉCNICAS DE ENSEÑANZA SUGERIDAS:**

Exposición audiovisual	( x )
Exposición oral	( x )
Ejercicios dentro de clase	( x )
Seminarios	( )
Lecturas obligatorias	( )
Trabajos de investigación	( x )
Prácticas de taller o laboratorio	( )
Prácticas de campo	( x )
Otras	( )

**ELEMENTOS DE EVALUACIÓN:**

Exámenes parciales	( x )
Exámenes finales	( x )
Trabajos y tareas fuera de aula	( x )
Participación en clase	( x )
Asistencia a prácticas	( x )
Otras (especifique)	( )

**PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE:**

**ESTUDIOS REQUERIDOS:**

Tener como mínimo la licenciatura en alguna de las siguientes carreras: Informática, Contaduría, Administración, Matemáticas, Actuaría , Ingeniería o similares

**EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE:**

Experiencia mínima de dos años en empresas relacionadas con el área o su equivalente.  
Experiencia docente mínima de dos años.

**OTROS REQUERIMIENTOS:**

Acreditar los exámenes de conocimientos aplicados por la Coordinación de Matemáticas.  
Haber cursado los módulos de didáctica y docencia que imparte la Facultad, para profesores de nuevo ingreso, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de Selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.