

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMPRESARIAL BASADO EN INDICADORES ESTRATÉGICOS.

LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN		CLAVE:		
SEMESTRE	PLAN: 2005	ÁREA. Operaciones		
CARÁCTER: Optativa Profesionalizante		HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:
		TEÓRICAS	PRÁCTICAS	
		4	0	8
MODALIDAD: Curso				
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna				
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Ninguna				

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

EXPLICAR QUE ES EL SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO (SED) Y SU VINCULACION CON LA PLANEACION A TRAVÉS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS, ASÍ COMO APLICAR SU METODOLOGÍA EN EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS ORGANIZACIONES.

TEMAS:	HORAS SUGERIDAS
I. MARCO DE REFERENCIA.	4
II. SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.	28
III. CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES.	32
TOTAL DE HORAS	64

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

1. *Auditoría del Desempeño*, Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A. C., México, 2000.
2. *Auditoría Administrativa*, Enrique B Franklin W., Mc Graw-Hill. México, 2002. *Financiera..* México, IMCP, Vigente.
3. *Control de Gestión. Una nueva perspectiva*. Madison- Weseley Iberoamericana. México, 1998.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

1. *El diagnóstico de la empresa. Guías de gestión de la pequeña empresa*, Díaz de Santos. México, 1995.
2. *Gestión y Política Pública, México*, CIDE, col. IV, núm. 1, primer semestre 1995.
3. *Guía técnica para la definición de estándares e indicadores de servicios*, SECODAM, Junio 97.
4. NILS-GÖRAN Olve, Jan Roy, *Implantando y gestionando el cuadro de mando integral*, México Jan Roy, Magnus Wetter. ,EEUU 2000.
5. BELTRÁN Jaramillo Jesús M., *Indicadores de Gestión*, 3R Editores, México, 2000.
6. *Los Instrumentos del SNPD, Planeación Democrática*, México, 1982.
7. NILS-GÖRAN Olve, Jan Roy, *Implantando y gestionando el cuadro de mando integral*, México Jan Roy, Magnus Wetter, 2000.
8. *Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*, Poder Ejecutivo Federal. Presidencia de la República, México, 2001.
9. CHÁVEZ Presa, *Para recobrar la confianza en el Gobierno*, México, Fondo de Cultura Económica, 2000.
10. *Técnicas de control de Ejecución en la Dirección Estratégica de la Administración Pública*, Madrid, 1998.

TÉCNICAS DE ENSEÑANZA SUGERIDAS:

- Exposición oral.....(X)
- Exposición audiovisual.....(X)
- Ejercicios dentro de la clase.....(X)
- Seminarios.....(X)
- Lecturas obligatorias.....(X)
- Trabajos de investigación.....(X)
- Prácticas de taller o laboratorio.....()
- Prácticas de campo.....(X)
- Otras.....()

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN

- Exámenes parciales.....(X)
- Exámenes finales.....(X)
- Trabajos y tareas fuera del aula.....(X)
- Participación en clase.....(X)
- Asistencia a Prácticas.....(X)
- Otras.....()

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE

ESTUDIOS REQUERIDOS:

Tener Licenciatura en Administración, licenciatura afín o Maestría en Administración.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE:

Tener experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por espacio de un año como mínimo.

OTROS REQUERIMIENTOS:

Acreditar el curso de didáctica impartido por la Coordinación de Calidad Académica de la Facultad de Contaduría y Administración.

Conocimientos a nivel comprensión del idioma Inglés.

Conocer las asignaturas de Operaciones I y II.

Tener Conocimientos en el manejo de sistemas de cómputo.