

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: **ACOSO MORAL LABORAL/MOBBING**

LICENCIATURAS: ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA E INFORMÁTICA		CLAVE:	
SEMESTRE:	PLAN: 2005	AREA: Investigación y Ética	
CARACTER: Optativa complementaria	HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:
	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	
	4	0	8
MODALIDAD: Seminario			
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna			
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Ninguna			

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

AL FINALIZAR EL CURSO EL (LA) ALUMNO (A) HABRÁ ADQUIRIDO UN CONOCIMIENTO AMPLIO SOBRE EL FENÓMENO DEL ACOSO MORAL Y PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO: *MOBBING*, QUE LE PERMITA COMPRENDERLO, ASÍ COMO PROPONER ESTRATEGIAS PARA SU DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES.

TEMAS:	Número de horas
I. ACOSO MORAL LABORAL/ <i>MOBBING</i> : DEFINICIONES Y CONTEXTO	16
II. FASES Y MODALIDADES DEL ACOSO MORAL LABORAL/ <i>MOBBING</i>	16
III. DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN EL ACOSO MORAL LABORAL/ <i>MOBBING</i>	20
IV. ANÁLISIS Y ESTUDIO DE CASOS DE ACOSO MORAL LABORAL/ <i>MOBBING</i> EN MÉXICO Y EL MUNDO	12
TOTAL DE HORAS	64

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

TEMA I. ACOSO MORAL LABORAL/*MOBBING*: DEFINICIONES Y CONTEXTO

- 1.1. Concepto de *Mobbing*.
 - a. Definiciones conceptuales y contextuales del acoso moral laboral (*mobbing*).
- 1.2. Riesgos psicosociales y laborales.
 - a. Estrés, *Burnout* y *mobbing*
- 1.3. Causas del *Mobbing*

TEMA II. FASES Y MODALIDADES DEL ACOSO MORAL LABORAL/*MOBBING*

- 2.1. Fases del *mobbing*
- 2.2. Los actores del *mobbing*
 - a. El perfil del acosador
 - b. El perfil de la víctima
- 2.3. El entorno del *mobbing*
 - a. Agentes del *mobbing*: Jefes, compañeros y subordinados.
 - b. Los testigos mudos
 - c. La conspiración como estrategias del *mobbing*
- 2.4. Tipos de *mobbing*
 - a. Ascendente
 - b. Descendente
 - c. Horizontal

TEMA III. DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN EL ACOSO MORAL LABORAL/*MOBBING*

- 3.1. Indicadores psicológicos asociados al *mobbing*
 - a. Somatización del acoso en la víctima
 - b. Identificación con el acosador
- 3.2. Consecuencias del *mobbing* para la empresa
- 3.3. Medición del *mobbing*
 - a. Test sobre clima laboral y organizacional ampliado a riesgos psicosociales en el trabajo.
- 3.4. Estrategias para contrarrestar el *mobbing*
- 3.5. Terapia de apoyo para víctimas
- 3.6. Aspectos legales del *mobbing*
 - a. Organismos internacionales: OIT
 - b. Ley Federal del Trabajo

TEMA IV. ANÁLISIS Y ESTUDIO DE CASOS DE ACOSO MORAL LABORAL/*MOBBING* EN MÉXICO Y EL MUNDO

- 5.1. Investigaciones en el mundo
- 4.2. Investigaciones en México



BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. **ABAJO** Olivares, Francisco Javier. *Mobbing: acoso psicológico en el ámbito laboral*, 2a ed. Ampliada, Buenos Aires: LexisNexis, 2006.
2. **BOSQUED** Lorente, Marisa. *Mobbing: cómo prevenir y superar el acoso psicológico*, Barcelona: Paidós, 2005.
3. **ESCUADERO** Moratalla, José Francisco. *Mobbing: análisis multidisciplinar y estrategia legal: adaptado a la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, comentarios y formularios*, Barcelona: Bosch, 2004.
4. **FUERTES** Rocañín, José Carlos. *¡Mobbing!, acoso laboral, psicoterrorismo en el trabajo: de los conceptos teóricos a la realidad práctica*, Madrid: Arán, 2004.
5. **LÓPEZ** Cabarcos, María Ángeles. *Mobbing: cómo prevenir, identificar y solucionar el acoso psicológico en el trabajo*, Madrid: Pirámide, 2003.
6. **PEÑA** Saint Martin, Florencia, Patricia Ravelo Blancas, Sergio G. Sánchez Díaz (Coordinadores). *Cuando el trabajo nos castiga: debates sobre el mobbing en México*, México, D. F.: Eón, 2007.
7. **PIÑUEL** y Zabala, Iñaki. *Mobbing: cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*, Madrid: Suma de Letras, 2003.
8. **RUBIO** de Medina, María Dolores. *Extinción del contrato laboral por acoso moral: mobbing*, Barcelona: Bosch, 2002.
9. **VELÁZQUEZ** Fernández, Manuel. *Mobbing, violencia física y estrés en el trabajo*, Barcelona: Gestión 2000, 2005.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. **EINARSEN**, Stale (Editor). *Bullying and emotional abuse in the workplace: international perspectives in research and practice*, Londres: Taylor & Francis, 2003.
2. **PABLO** Hernández, Carmela de. *Estrés y hostigamiento laboral*. Alcalá La Real. Jaén: Formación Alcalá, 2004.
3. **PALUDI**, Michele Antoinette. *Understanding workplace violence: a guide for managers and employees*, Westport, Connecticut: Praeger, 2006.
4. **PIÑUEL** y Zabala, Iñaki. *Neomanagement: jefes tóxicos y sus víctimas*, Madrid: Aguilar, 2004.
5. **RAYNER**, Charlotte y Cary L. Cooper. *Workplace bullying: what we know, who is to blame, and what can we do?*, Londres: Taylor & Francis, 2002.
6. **ROHER**, Eric. *Violence in the workplace*, Scareborough, Ontario: Carswell, 1999.
7. **STEPHENS**, Tina. *Bullying and sexual harassment: a practical handbook*, Oxford: Chandos: Institute of Leadership & Management, 2006.
8. **VANDENBOS**, Gary R. and Elizabeth Q. Bulatao. *Violence on the job: identifying risks and developing solutions*. Washington, DC: American Psychological Association, 1996.
9. **WILKINSON**, Carol W (Editor). *Violence in the workplace: preventing, assessing, and managing threats at work*, Rockville, Maryland: Government Institutes, 1998.

SECRETARÍA DE CONTABILIDAD
Y ADMINISTRACIÓN



SECRETARÍA

10. Ley Federal del Trabajo
11. Organización Internacional del Trabajo

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS:

Exposición audiovisual	(X)
Exposición oral	(X)
Ejercicios dentro de la clase	(X)
Seminarios	(X)
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras	()

SUGERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN:

Exámenes parciales	(X)
Exámenes finales	(X)
Trabajos y tareas fuera de aula	(X)
Participación en clase	(X)
Asistencia a prácticas	()
Otras	()

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE:

Estudios requeridos

Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Relaciones Industriales, Licenciatura en Ciencias Sociales, Humanidades, o en alguna disciplina administrativa con preparación en temas de riesgos psicolaborales y comportamiento organizacional

Otros requerimientos

Haber cursado los módulos de didáctica y docencia que imparte la Facultad, para profesores de nuevo ingreso, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.

